

Alt om **Betalingsystemer til webshops**

Jeg vil sælge mine varer på nettet - hvordan gør jeg?

Du har brug for 3 ting:



En webshop hvor du tilbyder din vare



En betalingsgateway (PSP) så du kan modtage betaling for den



En indløsningsaftale med en kortindløser

Alle 3 koster som udgangspunkt penge - både i opstart og løbende drift.

Hvad er en betalingsgateway?

- En betalingsGateway sikrer, at dine webshops kunder nemt og sikkert kan betale på internettet med deres Dankort eller kreditkort.
- Det svarer til en fysisk kortterminal i de almindelige forretninger.
- Transaktioner foregår elektronisk, og samtidig tjekker systemet det betalingskort, der anvendes.
- Betalingsmodulet samarbejder med en kortindløser fx Nets (det tidligere PBS).
- Med en betalingsgateway beskyttes betalingskortets informationer via en SSL-krypteret løsning.
- Selve softwaren ligger på en server, hvor betalinger og kommunikation mellem kortindløseren og den pågældende hjemmeside hos betalingsgatewayen styres.

Hvordan foregår det i praksis?

En kunde i din webshop vil gerne købe dit produkt eller din service og går til "kassen" for at betale:

1. Kunden sendes til en indtastningsformular, der leveres af en betalingsgateway (Et pop-up vindue eller integreret API-løsning som er SSL-krypteret og PCI DSS Certificeret.)

- vælger et betalingskort
- indtaster sine kortoplysninger
- trykker 'betal'

2. Betalingsgatewayen sender de (krypterede) kortoplysninger via processor til MasterCard/VISA, som sender dem videre til kortindløser

3. Kortindløseren tjekker oplysningerne og afgør, om transaktionen kan godkendes. Svaret sendes til MasterCard/VISA som via processor sender det til betalingsgatewayen

4. Betalingsgatewayen sender svaret til din webshop, der viser det til kunden. Transaktionen er enten godkendt eller ej, så kunden har betalt eller må prøve igen, fx med et andet kort.

Betalingsgateways

Eksempler på danske og udenlandske betalingsgateways:

Artofweb.dk	Dibs.dk	Epay.dk
Oscshop.dk	PayEx.dk	Paypal
Quickpay.dk	Skrill (tidligere Moneybookers)	Wannafind.dk

Ny løsning: MobilePay Online

- Dine kunder kan nu også betale direkte på deres mobiltelefon med en app.
- Danske Bank har lavet en MobilePay-app til nethandel.
- Løsningen kan kobles på dit abonnement hos din betalingsgateway mod et månedligt tillæg samt transaktionsgebyr.
- Danske Bank har ved lanceringen indgået samarbejde med DIBS, ePay, QuickPay og Wannafind.
- Som webshoppejer koster det dig 49 kr. om måneden plus 1 kr. per transaktion - prisen er den samme hos alle fire betalingsgateways.
- Indløsningsaftale med Nets, Teller eller Euroline er nødvendig - flere kortindløser forventes i 2015.
- Kunderne kan shoppe endnu nemmere, fordi de kun skal indtaste deres mobilnummer i betalingsvinduet (og ikke kortdetaljer).



Integreringsmuligheder



Direkte på din webshop
En betalingsgateway, fx Dibs, ePay og Quickpay, kan integreres helt i din webshop.



Online wallets
Andre, som fx Paypal, kaldes også for 'online wallets', der med mulighed for betaling af ekstra ydelser til en vis grad kan integreres i din webshop.

De fleste betalingsgateways hjælper med integrationen af den tekniske del

Driftssikkerhed

Det kan anbefales at vælge en betalingsgateway, der indeholder en redundant løsning:

- Så der er sikret med ekstra servere, der kan tage over, hvis en står af
- Så du taber ikke i omsætning, hvis gateway-serveren har driftsproblemer



BEMÆRK

I 2012 gik serveren hos en betalingsgateway uden denne fail-safe løsning ned, hvilket kostede webshops mange penge i tabt omsætning.

Priser

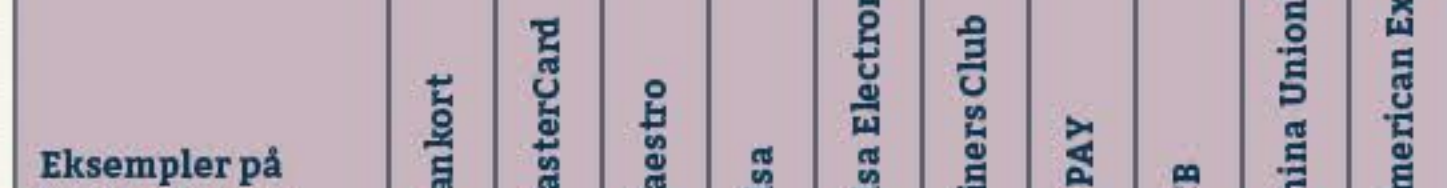
Priserne er afhængige af mange variabler, såsom:



Oftentimes køber betalingsgateways også kampagner med særligt reducerede priser.

Prismodeller

Nogle betalingsgateways kræver



Kun et transaktionsgebyr for hver betaling (dette gælder især for en 'online wallet')

* De fleste tilbyder omkring 500 transaktioner gratis om måneden og bruger derefter et skalasystem. Dette gælder dog ikke for betalinger gennem MobilePay Online.

Transaktionsgebyrer

Hver gateway bruger deres eget afregningssystem, men gebyret bliver typisk beregnet på en af de følgende måder:



En fast procentdel af beløbet, der afregnes | Et fast beløb per betaling | En fast procentdel plus et fast beløb | En trinvis skala med procentdel eller beløb pr. antal transaktioner

BEMÆRK

Gælder det betaling i en anden valuta, er der hos kortindløseren typisk også et vekselgebyr lagt oven i.

Kortindløser

For at kunne modtage betaling med Dankort eller internationale kreditkort via din betalingsgateway kræver det også en indløsningsaftale med en kortindløser.

Eksempler på kortindløser	Dankort	MasterCard	Maestro	Visa	Visa Electron	Diners Club	V PAY	JCB	China UnionPay	American Express
Nets*	X									
Teller		X	X	X	X		X	X	X	X
Euroline		X	X	X	X	X				
Swedbank		X	X	X	X					
Valitor		X	X	X	X					

* Nets er en fusionering af PBS i Danmark og den norske virksomhed BBS i 2009.

BEMÆRK

I 2012 stod Dankortet for op imod 80% af omsætningen på internethandel i Danmark. Derfor anbefales det som minimum at lave en aftale med Nets.

Indløsningsaftale med kortindløser

Indgåelse af aftale kræver, at:

- Din webshop er registreret
- Du har en konto i et pengeinstitut
- Du kan dokumentere tegnregler
- Hverken du eller din webshop er registreret i Experias RKI-Kreditinfortek

Oplysninger, der er brug for:

- Dit CPR-nummer
- Virksomhedens CVR-nr.
- Virksomheden kontaktinformationer (e-mailadresse og telefonnummer)
- Oplysninger om pengeinstitut samt registrerings- og kontonummer
- Oplysninger om salgssted
- En indløsningsaftale kan kun anvendes til det salgssted, som er omfattet af aftalen. Hvis flere webshops tilhører samme juridiske ejer, skal der laves en indløsningsaftale for hver URL

VIGTIGT AT HUSKE:

- Din virksomhed skal eje domænet, hvor din webshop ligger
- Din webshop eller testversion skal være færdig, når du ansøger om aftale, da du skal vise dine
 - Virksomhedsoplysninger
 - Varesortiment
 - Handelsbetingelser
- Du skal også have valgt en betalingsgateway

Dokumenter, der er brug for:



- Firmaets registreringsbevis fra SKAT
- Ved enkeltmandsvirksomheder: Ejerens seneste personlige årsopgørelse fra SKAT, da virksomheden skal igennem en risikovurdering
- Hos nogle kortindløser: Dokumentation for bankkonto. Det kan være en kopi af et kontoudtog eller skriftlig bekræftelse fra banken
- Gyldigt billed-ID. Det kan være kopi af pas, kørekort, militært id-kort el. lign.

Du kan finde nogle af disse dokumenter elektronisk hos:

- www.cvr.dk
- www.skat.dk

Behandling af din ansøgning

1. Ansøg om en aftale online hos den udvalgte indløser
 ► Ansøgningen gennemgås og behandles af indløseren

2. Når ansøgningen er færdigbehandlet, modtager du en kontrakt
 ► Den underskriver du og sender retur

3. Når indløseren har modtaget den underskrevne kontrakt, opretter de indløsningsaftalen
 ► Aftalen sendes til dig via e-mail eller post. En kopi sendes til din betalingsgateway

BEMÆRK

Behandlingstiden varierer meget hos de forskellige kortindløser og kan være op til 4-6 uger, så husk at gå i gang med ansøgningen i god tid!

Kilder

- Kfst.dk: Spørgsmål og svar om betalingskort
- Nets.eu: Godkendte løsninger - About Nets
- Ewebystems.dk: Indløsningsaftaler til Nets, Teller og Euroline
- Swedbank.dk: Spørgsmål og svar - Kortindløsning via Terminal - Kortindløsning via Internet
- Euroline.se: Jeg ønsker at starte en e-handelsbutik op. Hvad har jeg brug for? - Velkommen til Euroline
- Pbs-erhverv.dk: Her søger du om at modtage betalingskort i din forretning!
- Danskerhverv.dk: Der findes mange virksomheder, som udbyder betalingsløsninger til internetbutikker.
- Epay.dk: Priser for ePay. Kort om MobilePay Online
- Valitor.dk: Internet handel (e-commerce) - Prisliste
- Ewire.dk: Priser
- Quickpay.dk: Priser
- Skrill.com: Fees
- Wannafind.dk: Oversigt
- Interpay.dk: Vælg den betalingsgateway, der passer dit behov
- Siminn.dk: BetalingsGateway er en fleksibel løsning for betaling via internettet (PDF)
- C-soft.dk: Hvad er en betalingsgateway
- Newangle.dk: Betalingsgateway
- Profitize.dk: Tag imod betalingskort i din webshop
- Dibs.dk: Modtag online betalinger i 3 enkle trin
- Blog.lait.dk: Kortbetaling på nettet - sådan!
- Quickpay.net: MobilePay Online
- Erhvervshjemmesider.dk: Sådan får du MobilePay Online på din webshop
- Meremobil.dk: MobilePay på vej til netbutikker

Infografikken er produceret af Solutio Aps, og du må gerne bruge den på din hjemmeside, bare du henviser tilbage til solutio.dk som kilden.